

รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงาน
การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER
ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

นายสุวรรณ บัวพันธ์
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
วิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

หัวข้อเรื่อง : รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงาน
การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER
ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อผู้ประเมิน : นายสุวรรณ บัวพันธ์

ปีที่ศึกษา : 2563

บทคัดย่อ

การประเมินโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) และ 2) ประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็กของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีต่อโครงการฯ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) และ ด้านกระบวนการ (Process) ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครู จำนวน 64 คน รวม 66 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) การประเมินด้านผลผลิต (Product) และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฯ กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครู จำนวน 56 คน ผู้ปกครองเด็ก จำนวน 130 คน รวม 188 คน โดยได้มาจากการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ครู จำนวน 10 คน ผู้ปกครองเด็ก จำนวน 10 คน รวม 20 คน โดยได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ 1) แบบสอบถาม ด้านบริบท มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ด้านกระบวนการ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 และด้านผลผลิต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 แบบสอบถามความพึงพอใจ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 2) แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมินโครงการฯ พบว่า

1. ผลการประเมินโครงการฯ ทั้ง 4 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านบริบท (Context) มีความสอดคล้องวัตถุประสงค์และบริบทเกี่ยวข้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55, \sigma = 0.39$)
 - 1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีปัจจัยเพียงพอและความเหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58, \sigma = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการประเมินความเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.59, \sigma = 0.35$) และผลการประเมินความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.57, \sigma = 0.33$)
 - 1.3 ด้านกระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินการตามกระบวนการ PDCA โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.67, \sigma = 0.30$)
 - 1.4 ด้านผลผลิต (Product) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.37$) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับแรก คือ คุณค่าและประโยชน์ของโครงการฯ ($\bar{X} = 4.72, S.D. = 0.36$) รองลงมา คือ ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ($\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.36$)

และผลที่เกิดกับผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.39) ตามลำดับ นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์ ครู และ ผู้ปกครองเด็ก เห็นว่าโครงการเป็นประโยชน์ต่อครู และผู้ปกครองเด็ก ดังนี้ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน 2) ระบบช่วยให้การจัดการข้อมูลเด็ก พิจารณาดีขึ้น 3) ระบบมีกระบวนการทำงานตามแนวทางการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มได้อย่าง ครบถ้วน 4) ผู้ปกครองเด็กสามารถติดตามพัฒนาการ และแผนการจัดการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ 5) ครู และผู้ปกครองเด็กสามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาเด็กที่บ้านได้ 6) เด็กมี พัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 7) ระบบส่งเสริมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในด้านต่าง ๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการฯ โดยภาพรวมผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.40) โดยผู้บริหาร มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.23) ครู มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.47) และผู้ปกครองเด็ก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.51)

กิตติกรรมประกาศ

การประเมินโครงการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพสุข ฤทธิเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารี ทองคำ ดร.ตรี ภูวิโคตรธนกุล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ สีบุญเรือง ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรีक्षा ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณรองผู้อำนวยการ คณะครูและผู้ปกครองเด็กของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจนการประเมินโครงการฯ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและคุณประโยชน์อันพึงมีจากการประเมินครั้งนี้ ขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา บุรพคณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นายสุวรรณ บัวพันธ์